

ID NV41004: NV4 Bug Report senden mit Outlook

Betroffene Produkte:

- **NextView®4.5**
- **Microsoft® Outlook**

Problembeschreibung

Benutzer des E-Mail Programms Outlook erhalten beim Senden eines Bug Reports (Fehlermeldung) für NextView®4.5 per E-Mail die Fehlermeldung "Keines Ihrer E-Mail-Konten kann Nachrichten an diesen Empfänger senden".

Lösung

Eine Fehlermeldung für NextView®4.5 kann über den Befehl "Send Bug Report" im Menü "Optionen" direkt in der Software per E-Mail gesendet werden. In den folgenden Dialogen kann der Fehler beschrieben und ausgewählt werden, welche Anhänge ggf. mitgeschickt werden sollen.

Wurde die Option "Computer kann E-Mail senden und empfangen" gewählt, wird das Standard E-Mail Programm geöffnet und eine E-Mail mit den benötigten Daten angezeigt. Als E-Mail Empfänger wurde automatisch bugreport@bmc.de ins Adressfeld eingefügt.

Im Normalfall muss der Benutzer diese E-Mail nur abschicken, um einen Bug Report für NextView®4.5 zu senden.

Outlook jedoch setzt die E-Mail Adresse in Hochkommata ('bugreport'@bmc.de), was beim Verschicken sofort eine Fehlermeldung zurückliefert. Überprüfen Sie in diesem Fall die E-Mail Adresse und entfernen Sie vor dem erneuten Abschicken die Hochkommata aus der Adresse.

Status

Dies ist ein Outlook spezifisches Problem. Outlook ist ein Produkt von Microsoft®. Für Unterstützung zu Outlook wenden Sie sich bitte an den Hersteller.

Stand

29. Oktober 2012